

TESTARE I RISULTATI

Esistono molti modi per testare i risultati di un progetto e il tipo di test scelto dipende dalla natura dei risultati. Qualunque approccio scegliate, però ricordate di testare ogni elemento prima di sentirvi sicuri che sia come ve lo aspettate. Anche i test che vengono impiegati solitamente variano a seconda del tipo di risultato ma ci sono alcune domande generali che è meglio porsi in ogni caso:

01	Il set di risultati è completo?
02	Funziona tutto? Tutto quello che il progetto ha prodotto funziona in modo integrato come previsto?
03	Ogni singolo elemento funziona nel modo che vi aspettavate e ha tutte le caratteristiche previste?
04	Ogni singolo elemento soddisfa i livelli di servizio attesi e i requisiti non strettamente funzionali?
05	Ogni risultato è stato creato o costruito secondo gli standard qualitativi previsti?
06	Ci sono dei criteri di accettazione specifici o processi che il cliente ha definito? I risultati li soddisfano?

Esistono diverse possibilità di test:

01	Test formali: di solito una successione di momenti di verifica sempre più ampi che avvicinano progressivamente il prodotto al suo uso reale.
02	Pilot interni: l'applicazione in ambito interno dei risultati prodotti. Idealmente, questo tipo di test viene portato avanti in modo che i risultati sottoposti a verifica possano essere rimossi nel caso si rivelino inferiori alle aspettative o ai requisiti.
03	Vaglio dei clienti (se applicabile): i risultati vengono sottoposti al giudizio dei clienti, passaggio abituale nel caso di prodotti o servizi nuovi. Si può concretizzare in un test vero e proprio, nella risposta da parte dei clienti alle caratteristiche del prodotto o al suo prezzo, ecc.

La decisione su quale tipo di test sia meglio adottare deve tener conto dei seguenti criteri

01	Tipologia del progetto e dei risultati prodotti
02	Livello di rischio associato all'implementazione e all'uso dei risultati. Più alto è il rischio, maggiori dovranno essere i test
03	Vincoli del progetto in termini di velocità di implementazione richiesta e disponibilità delle risorse. Il tempo e le risorse necessarie alla fase di testing devono essere previste fin dall'inizio nel piano originario
04	Tipo di implementazione (in modalità "fase unica" o in più fasi). L'implementazione in fase unica richiede verifiche molto più accurate di un'implementazione pilota o a fasi.